



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento de la Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales; procedemos a informar la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de tu información personal.

A continuación líneas abajo la información pertinente para el tratamiento de los datos personales.

Cuando aceptas nuestra Política de Privacidad, entregas tu consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que entregas en nuestro sitio sean tratados por nosotros, así como los datos derivados de tu navegación y aquellos otros datos que puedas facilitarnos en un futuro.

Lee con atención nuestra Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, la cual como usuario has determinando libre y voluntariamente el facilitar tus datos personales.

En caso desees remover de nuestra base de datos tu información personal puedes contactarnos a través de [basededatos@turismociva.com](mailto:basededatos@turismociva.com).

### **INFORMACIÓN DE LA PERSONA JURIDICA RESPONSABLE DE TUS DATOS PERSONALES**

**TURISMO CIVA S.A.C** identificada con Registro Único de Contribuyente N° 20102427891, con domicilio legal en Jirón Sancho de Rivera N° 1184, Urbanización Monserrate, distrito, provincia y departamento de Lima; la cual se inscriba su personería en la Partida Electrónica N°11378517 del Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Lima. Está debidamente representada por su Gerente General, señor **LUIS MIGUEL CICCIA VASQUEZ**, identificado con DNI N° 07854873, según consta en el Asiento C000010 de la citada P.E.

Somos una empresa con 48 años en el rubro de transporte de pasajeros y carga; contamos con una moderna flota y 03 servicios ECONOCIVA, SUPERCIVA Y EXCLUCIVA. Autorizados por el MTC en las rutas que ofrecemos a nuestro distinguido público.

### **DATOS PERSONALES OBLIGATORIOS**

Los datos que solicitamos para la adquisición de nuestros servicios de transporte de pasajeros y carga, son de carácter general y obligatorio; puede ser que en el formulario en algún campo requerido se especifique lo contrario.

Por lo tanto, si no nos facilitas tus datos o no lo haces correctamente, no podremos entregarte nuestros servicios. De todas formas, podrás visualizar libremente el contenido de nuestro sitio.

### **PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES**

Realizar todos los trámites relacionados con tu viaje y entregar los servicios que solicites.



Mejorar nuestros servicios, realizando análisis de satisfacción, auditorías y para prevenir fraudes.

Atender quejas y/o reclamos, o cualquier otro tipo de sugerencia que nos entregues a través de nuestro sitio.

Crear perfiles, enviar comunicaciones comerciales relacionadas a nuestros productos y servicios y que podrán ser personalizadas en base a tu perfil de cliente, según se informa en las Condiciones Generales. Podrás oponerte, en cualquier momento, al tratamiento de tus datos personales con finalidades relacionadas al marketing.

Los datos personales y del CV que nos facilites a través del correo o de la sección “Trabaja con nosotros”, serán incorporados a un Fichero responsabilidad de la Compañía, con la finalidad de gestionar y tramitar los procesos de selección y reclutamiento.

Dichos tratamientos se efectuarán con pleno respeto al RGPD y únicamente cuando sean estrictamente necesarios para la prestación del servicio y/o la satisfacción de los intereses legítimos de TURISMO CIVA S.A.C, siempre que no prevalezcan otros derechos y libertad como usuario.

## **INFORMACIÓN DEL PLAZO DE ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Tus datos serán almacenados durante el tiempo necesario para lo que fueron recabados, salvo que solicites darte de baja en, TURISMO CIVA S.A.C, oponiéndote o revocando tu consentimiento.

De manera general los datos los conservaremos durante los siguientes plazos:

- Datos de contacto de potenciales clientes: 1 año desde la recogida de datos.
- Ofertas personalizadas y concretamente orientadas a lograr la contratación de determinados productos y/o alguno de nuestros servicios, o de terceras entidades, en función de si los has consentido o no, siendo en todo caso tratados datos cuya antigüedad no superará 1 año.

Para la compra de pasajes de transporte DATOS PERSONALES QUE SERAN UTILIZADOS

- Nombre, primer apellido, datos del Documento de Identidad (tipo, número y país de emisión),
- Correo electrónico, teléfono de contacto.
- Datos de pago.

Categoría especiales de datos en caso de requerirse asistencia especial.

- Otros: pasajeros custodiados policialmente.
- Primer apellido.
- Código de reserva.
- Nombre y apellidos documento identificativo (tipo, país de emisión y número), sexo, nacionalidad.
- Fecha de nacimiento.
- Correo electrónico y contraseñas, dirección e información de contacto
- Correo electrónico.



- Nacionalidad.
- Salud.

Datos relativos al viaje (número de ticket, fecha y código de boleto).

- Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos de los formularios dispuestos en nuestro sitio o en los documentos adjuntos.
- Para recibir información financiera
- Correo electrónico.

Para trabajar con nosotros

- Nombre y apellidos
- Número Documento Identificación
- Fecha de Cumpleaños
- Lugar de Trabajo, Email
- Dirección de LinkedIn, domicilio.

#### **¿CON QUIÉNES COMPARTIMOS TUS DATOS?**

- Autoridades Gubernamentales, Ministerio Publico, Autoridad Policial, Poder Judicial, en cumplimiento del requerimiento expreso efectuado a todas las compañías de transportes por motivos de control y salvaguarda de la seguridad pública.
- Agentes de viajes u otras empresas mediante las que realice reservas de boleto de viaje
- Empresas de tarjetas de crédito y débito.
- Adicionalmente, los datos podrán ser accesibles por nuestros proveedores, siendo dicho acceso el necesario para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o de las finalidades anteriormente indicadas. Dichos proveedores no utilizarán tus datos para finalidades propias que no hayan sido previamente informadas por nosotros.
- Los destinatarios indicados en el presente apartado pueden encontrarse ubicados dentro o fuera del Perú, encontrándose en este último caso debidamente legitimadas las transferencias internacionales de datos.